



الدبلوم الخاص الفرقة الثانية (ادارة تربوية)
الزمن: ساعتان
التاريخ: ٢٠١٤ / ١٩

جامعة المنيا
كلية رياض الأطفال
قسم العلوم النفسية

امتحان مادة : تطبيقات علم النفس في الإدارة

(٢٠ درجة)

السؤال الأول: اكمل العبارات الآتية

- ١- يهدف علم النفس الإداري إلى
 - ٢- يستدل على ارتفاع الروح المعنوية لدي العاملين في مجال الإدارة من خلال
 - ٣- يهدف توافر العلاقات الانسانية في مجال الإدارة إلى
 - ٤- يأخذ الاتصال اللفظي أشكالاً عدة منها
 - ٥- أهم الحاجات النفسية والاجتماعية التي يرتبط إشباعها بصحة نفسية العاملين في مجال الإدارة
 - ٦- يتم التحفيز الذاتي في أربعة خطوات وهي
 - ٧- تساهم بعض العوامل النفسية في تحقيق الكفاية الانتاجية في المجال الإداري ومنها
 - ٨- يشترط لإقامة علاقات إنسانية جيدة في مجال الإدارة
 - ٩- يستفاد من الاتصال الذي يلتزم بالتسلسل الرئاسي في انتقال المعلومات في
 - ١٠- يستطيع الفرد تحفيز ذاته بشحن وتقوية مشاعره وأحاسيسه الداخلية من أجل تحقيق أهدافه من خلال
- السؤال الثاني: في ضوء دراستك لتطبيقات علم النفس في الإدارة اختاري التصرف الإداري الأكثر صحة في المواقف الآتية:
- ١- لاحظ مدير أحدي الروضات أن النشاط البدني والنفسي لدي جميع المعلمات قل ولم يعد له أثر في تحقيق أهداف الروضة، ماذا يفعل:
 - أ- يهددهن بالعقاب.
 - ب- يعطي مكافأة للمعلمة المتميزة.
 - ج- يستغني عنهن ويطلب تعيين معلمات جدد.
 - د- يشجعهن على التحفيز الذاتي.
 - ٢- لاحظت المعلمة الأولى لأحدي الروضات عدم تعاون المعلمات مع بعضهم البعض مما يؤثر على ادائهن الوظيفي، ماذا تفعل:
 - أ- تستغني عن المعلمات غير المتعاونات.
 - ب- تكتفي بلفت نظرهن لقصورهن.
 - ج- تخلق فرص مشاركة بينهم في مناسبات
 - د- تحرمهن من الحوافز التشجيعية.
- وأنشطة اجتماعية.



الدبلوم الخاص الفرقة الثانية (ادارة تربوية)
الزمن : ساعتان
التاريخ: ٢٠١٤ / ١ / ٩



امتحان مادة : تطبيقات علم النفس في الإدارة

٣- لاحظ مدير أحدي الروضات وجود خلافات بين المعلمات وبعضهن مما يؤثر على
الدائهن الوظيفي:

- أ- عمل اجتماع لمواجهتهن.
- ب- أخبرهن أن خلافهن يضر العمل.
- ج- البحث عن أسباب الخلاف لحلها.
- د- عمل مذكرة لفصلهن عن العمل.
- ٤- لاحظت مدير أحدي الروضات عدم تنفيذ المعلمات للقرارات الصادرة من الإدارة
وتنمهن من العمل، ماذا يفعل:
أ- اشركهن في الإدارة واتخاذ القرارات القادمة.
- ب- عقابهن بالخصم من راتبهن الشهري.
- ج- عمل اجتماع لسماع شكواهن.
- د- عمل فترات راحة خلال اليوم الدراسي.

السؤال الثالث: اجبني في ضوء دراستك بايجاز عن الآتي: (٢٤ درجة)

- ١- وضحي عوامل ارتفاع الروح المعنوية لدي العاملين في مجال الإدارة.
 - ٢- بيني عوامل وسبل تدعيم العلاقات الانسانية في مجال الإدارة.
 - ٣- اذكرى أهداف الاتصال في المجال الإداري وشروطه ومكوناته.
 - ٤- استنبطي واجبات الإدارة نحو اشباع دوافع وحاجات العاملين في مجال الإدارة.
- انتهت الاسئلة مع تمنياتي بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

استاذ المادة
غادة مرغل جابر