

إدارة الجودة الشاملة

- التعريف: هي فلسفة إدارية ومجموعة مبادئ إرشادية هي دعائم للتحسين المستمر وهي تطبيق للأساليب الكمية والموارد البشرية لتحسين الخدمات للمنظومة، وتهدف إلي تحقيق التميز في جودة أداء المنظومة ككل من خلال الوفاء باحتياجات العاملين.

أهداف إدارة الجودة الشاملة:

- الهدف الرئيسي هو :جودة المخرجات والخدمات التعليمية ،مع خفض التكاليف ،والتقليل من الوقت والجهد المفقودين لتحسين الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب /المعلمين وإشباع احتياجاتهم. ويتفرع من ذلك الأهداف التالية:
- أن تكون المؤسسة هي الأفضل
- أن تكون المؤسسة هي الأسرع
- التحسين المستمر من خلال تحسين الجودة وتخفيض معدل القاعد والتالف في العمليات
- تحسين رضا الطلاب والعاملين والمعلمين من خلال اكسابهم المهارات والمعارف والأفكار التي تشبع احتياجاتهم لمواجهة سوق العمل
- تحسين مركز المؤسسة في سوق العمل من خلال جودة المنتج التعليمي (الطالب /المعلم) ليتلاءم مع متطلبات العصر ومتغيراته

أهمية إدارة الجودة الشاملة:

- وجود سياسة واضحة ومحدد للجودة
- كفاءة التنظيم الإداري والوظيفي
- الرقابة علي المنتج أثناء مراحل انتاجه لتحقيق مبدأ «منع الخطأ»
- نظم التدريب العالية للإداريين
- الاهتمام بالخصائص التكنولوجية والسيكولوجية والزمنية والتعاقدية والخلقية
- الاهتمام بجودة المطابقة وجودة الاستمرارية وجودة التصميم وجودة الخدمة الميدانية

مبادئ إدارة الجودة الشاملة :

- التركيز علي الطالب : إكسابه المعارف والمهارات والاتجاهات
- التركيز علي العمليات والنتائج
- الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها
- فرق العمل
- اتباع المنهج العلمي
- التحسين المستمر

ركائز إدارة الجودة الشاملة:

- الهيكل التنظيمي
- الإدارة الأفقية
- التركيز علي احتياجات الطالب
- حسن إدارة الأفراد
- التغيير الثقافي
- جودة العمل
- جودة القيادة
- ثقافة الجودة