

أسباب تطبيق إدارة الجودة الشاملة:

- * تمثل إدارة الجودة الشاملة فلسفة تنظيمية تتيح بيئة مناسبة لتحقيق الجودة المستهدفة للعمليات.
- * توفر إدارة الجودة الشاملة، متطلبات إقامة نظام نوعي لمخرجات ذات سمات تنافسية.
- * تساهم إدارة الجودة الشاملة في مهام التقييم المستمر للإستراتيجية الشاملة للمنظمة.
- * تساهم إدارة الجودة الشاملة في زج كافة التكوينات التنظيمية في مهام التخطيط والتنفيذ والرقابة وفق معايير أداء متجددة.
- * تقوم إدارة الجودة الشاملة إلي تحسين الأداء النوعي لأنشطة المنظمة وتحديد البرامج اللازمة لزيادة القدرات التنظيمية لرفع كفاءة الأداء.
- * تساهم إدارة الجودة الشاملة في فهم تطلعات المستفيدين من خدمات المنظمة مهما كان نوعها.
- * تساهم إدارة الجودة الشاملة في تحديد مستوى جودة الموارد التنظيمية وغيرها، وهذا يتيح توقع مستوى الأداء وفق حاجات المستفيدين ورغباتهم.
- * تساهم إدارة الجودة الشاملة في تطوير تقاليد العمل وقيمه وفق متطلبات التغيير اللازمة لتطبيقاتها، في إطار نظرة مستقبلية للفرص والتحديات.

دور الإدارة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة:

- توضيح رسالة المنظمة، ووضع المعتقدات التنظيمية الواضحة:
- وضع وبناء إستراتيجية فعالة وخطط لتحقيق الرسالة:
- تحديد عوامل النجاح والعمليات الرئيسية:
- مراجعة الهيكل الإداري:
- التمكين - تشجيع المشاركة الفعالة للأفراد العاملين:

دور مدير المدرسة في بناء وتشكيل ثقافة الجودة

- 1- الدور الرئيسي للمدير كقائد: مثل
 - - التواصل والتفاعل المتواصل مع كل الأفراد داخل المدرسة.
 - - تحديد المواقف السلوكية الصحيحة وتوفير الحافز لباقي الأفراد لبذل أقصى جهدهم لضمان نجاح العملية.
 - - تطوير مهارات هؤلاء الأفراد والتي تؤهلهم للمساهمة بفاعلية في تلك العملية.
 - - مساعدة هؤلاء الأفراد على استيعاب وفهم أساسيات الإدارة المدرسية الناجحة من خلال تطبيق النظم الخاصة بإدارة الجودة داخل المدارس.
- 2- دور المدير في تفعيل المشاركة الفعالة:

خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة على إدارة التغيير:

- 1- الحصول على موافقة فريق الإدارة في المؤسسة على التغيير:
- 2- وضع رؤية مشتركة ومهمة خاصة للعمل:
- 3- توفير عوامل النجاح المطلوبة للمهمة بغرض الاستمرار فيها:
- 4- تحديد مؤشرات ومفاتيح الأداء باعتبارها مؤشرات للنجاح:
- 5- استيعاب العمليات الجوهرية وتنفيذ العمليات:
- 6- تحويل العمليات وتحديد الفعاليات والمهام وتشكيل فرق التطوير حول تلك العملية:
- 7- التأكد من التوحد بين العملية والأفراد من خلال سياسة التعيين الجيد من خلال عملية تحويل الأهداف إلى عمليات:

بعض معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:

- - عدم توافر إحساس الأفراد العاملين بالأهداف أو الرؤى المشتركة
- عدم الإحساس بأهمية جماعات العمل، وعدم وجود مستوى من التنافس بين العاملين.
- تطبيق المؤسسات أهدافاً بسيطة جداً ومتواضعة
- لا يكافأ العاملون على فاعلية عملهم بصورة جيدة
- عدم استقرار الإدارة وتغييرها الدائم
- التركيز على الأهداف قصيرة المدى.
- صعوبة تحديد الأولويات بين الخدمات الواجب توافرها مع صعوبة تحديد معايير قياس مدى جودة الخدمات.
- التركيز على تقييم الأداء وليس على القيادة الواعية التي تساعد الأفراد على تحقيق جودة أعلى، وبالتالي تتحول الإدارة إلى إدارة بالتخويف.
- ضعف النظام المعلوماتي للمؤسسة التعليمية
- تسبب العاملين بالمؤسسات التعليمية بمعنى تخلي العاملين وانصرافهم عن القيام بأداء واجباتهم جزئياً أو كلياً