



استبانة بشأن الرضا عن إدارة شئون الطلاب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في إطار تأهل كلية رياض الأطفال للاعتماد، تم إعداد استبانة بشأن الرضا عن إدارة شئون الطلاب من حيث مجموعة من الأبعاد والمؤشرات أرفقت بهذه الاستبانة. الرجاء توضيح رأيك بكل صراحة ووضوح من خلال مفردات الاستبانة، وذلك لتحقيق النفع الكامل، علمًا بأن:

- المعلومات التي تذكرها ستكون في غاية السرية.
- رأيك هو المحرك الأول لتطوير وتحسين إدارة رعاية الطلاب.
- عليك أن تذكر رأيك بكل شفافية ووضوح.
- إن كانت لديك ملاحظات تود إضافتها قم بكتابتها فوراً.

وشكراً لحسن التعاون،،،

الاسم:

الوظيفة:



ملاحظات	الاستجابات			العبارة	م
	لا	أحيانا	نعم		
				أتصل بإدارة شؤون الطلاب عند الحاجة لذلك.	1
				أجد المعاونة من العاملين بإدارة شؤون الطلاب بالكلية.	2
				ألجا إلي مدير إدارة شؤون الطلاب بالكلية لتسهيل استيفاء طلباتي وأوراقي.	3
				ألجا إلي الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب بالكلية عند تعرضي لمشكلة ما.	5
				تتناسب قدرات ومهارات العاملين بمكتب شؤون الطلاب مع الواجبات والأعمال المكلفين بها.	6
				يتعامل العاملين بمكتب شؤون الطلاب مع الطالبات بأسلوب معاملة حسنة.	7
				تتسم الممارسات المتبعة في القيد والتحويل بالسلاسة.	8
				تتسم الممارسات المتبعة في استخراج الشهادات بعدم التعقيد.	9
				تعلن إدارة شؤون الطلاب عن الأمور المتعلقة بها باستمرار.	10
				أذكر مقترحاتك لتطوير قطاع شؤون الطلاب.	