



كلية رياض الأطفال



جامعة المنيا

استبيان استقصاء رضا الطالبات حول التسهيلات المادية للعملية التعليمية

اسم الطالبة: الفرقة:

(1) قاعات المحاضرات

م	العبارة	موافق بشدة	موافق إلى حد ما	غير موافق
المساحة الأرضية والسعة:				
1	كفاية المساحة الأرضية لأعداد الطالبات.			
2	كفاية الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالمؤسسة.			
النوافذ والأبواب:				
3	توافر نوافذ كافية.			
4	سهولة استخدام النوافذ.			
5	وجود عدد مخرجان (باب) على الأقل.			
6	وجود علامات تحدد اتجاهات أبواب الطوارئ.			
التجهيزات:				
7	ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات.			
8	توافر التهوية الجيدة.			
9	وجود إضاءة مناسبة.			
10	توافر مقعد لكل طالب.			
11	توافر منضدة وكرسي للمحاضر.			
12	تزويد القاعة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.			
13	اتصال القاعة بشبكة الانترنت.			
14	وجود خرائط داخل القاعة توضح مداخل ومخارج الطوارئ.			
15	وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربى).			
الأمن والسلامة:				
16	وجود تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة.			
17	نظافة القاعة.			
العمالة:				
18	وجود مسئول إداري لمتابعة المحاضرات.			
19	وجود عامل خدمات لكل قاعة.			

(2) المعامل

م	العبرة	موافق بشدة	موافق إلى حد ما	غير موافق
المساحة والطاقة الاستيعابية:				
1	ملاءمة الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية للطلاب.			
2	كفاية المساحة المخصصة لكل طالب.			
أجهزة ومعدات ومواد:				
3	توافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.			
4	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب.			
التجهيزات الإنشائية:				
5	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.			
6	كفاءة الإضاءة والتهوية.			
7	توافر الأحواض بالعدد الكافي.			
8	ملائمة التآثيث.			
تجهيزات معاميل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة:				
9	كفاية الأجهزة بالمعامل.			
10	حدائة الأجهزة بالمعامل.			
11	اتصال المعامل بشبكة المعلومات الدولية.			
12	ملاءمة عدد العاملين بالمعامل لعدد الطالبات.			
العمالة:				
13	توافر العمالة الفنية المطلوبة.			
الأمن والسلامة:				
14	توافر أجهزة الإطفاء والعلامات الإرشادية المناسبة.			
15	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر.			

(3) المكتبة

م	العبارة	موافق بشدة	موافق إلى حد ما	غير موافق
المساحة والطاقة الاستيعابية:				
1	ملاءمة سعة المكتبة لعدد الطالبات.			
2	كفاية المساحة المخصصة لكل مستفيد.			
التجهيزات:				
3	توافر مناظير ومقاعد بعدد المستفيدين.			
4	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.			
5	كفاية عدد أجهزة الحاسب الشخصي لعدد الطالبات.			
6	كفاية عدد شاشات الفهرسة لعدد الطالبات.			
7	وجود آلات التصوير مستخدمة بالفعل.			
الأمن والسلامة:				
8	وجود متطلبات مقاومة/ الوقاية من الحريق.			
9	ملاءمة الأبواب والمخارج.			
10	وجود علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ .			
11	توافر شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج .			
12	وجود ستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال.			
الأوعية المكتبية (الكتب والمراجع والدوريات):				
13	كفاية عدد النسخ المتوفرة من كل كتاب/ مرجع.			
14	كفاية عدد المراجع لكل تخصص.			
15	كفاية عدد الدوريات العلمية المتخصصة.			
16	حدثة الكتب والمراجع والدوريات.			
خدمات إضافية:				
17	وجود خدمة البحث الورقي والإلكتروني.			
18	وجود ترتيب للمراجع والدوريات، وفقاً للفهرسة الفعالة.			
19	وجود خدمة الاتصال بشبكة الإنترنت.			
20	وجود الفهرسة الإلكترونية.			
العمالة:				
21	وجود مدير للمكتبة.			
22	وجود مساعدون فنيون.			
23	وجود إداريون.			
24	وجود عمال خدمات فنية.			
25	وجود عمال نظافة.			

الثقة والاعتمادية *

			وفاء المكتبة بوعودها في الوقت المحدد.	26
			الإعلام بوقت تأدية الخدمة.	27
			تأدية الخدمة بطريقة صحيحة من أول مرة.	28
الاستجابة *				
			تقديم خدمات فورية للمستخدمين من خدمات المكتبة.	29
			الرغبة الدائمة لموظفي المكتبة في معاونة الزائرين.	30
فاعلية المكتبة في العملية التعليمية والبحثية				
			وجود سجلات للزائرين.	31
			استخدام المكتبة في العملية التعليمية والبحثية.	32
			مناسبة وقت عمل المكتبة مع ظروف المستخدمين منه *.	33